

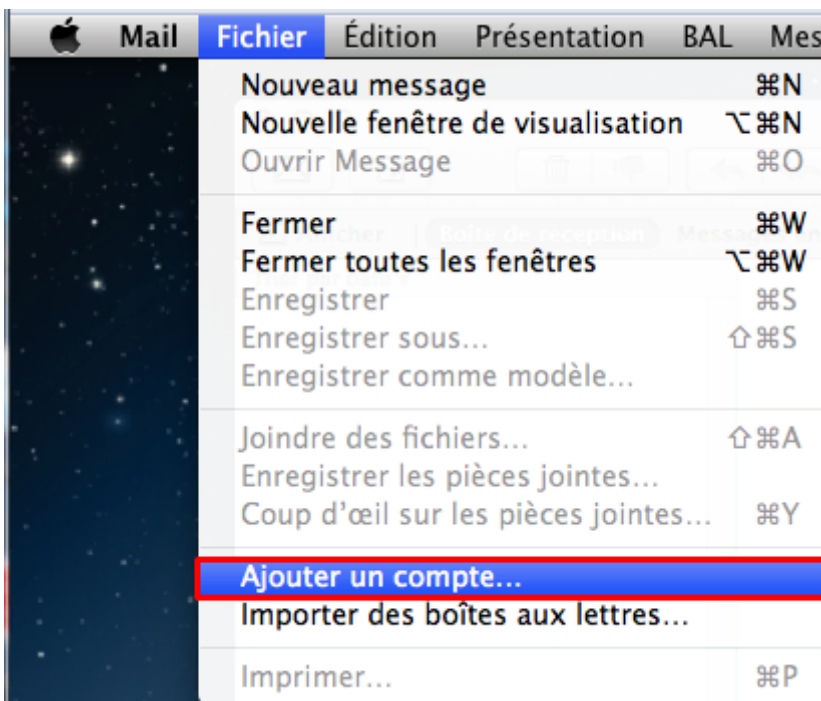
Messagerie

- [Configurer E-mail - Mail \(macOS\)](#)
- [Configurer E-mail - Outlook \(Mobile\)](#)
- [Configurer E-mail - Outlook \(Windows et macOS\)](#)

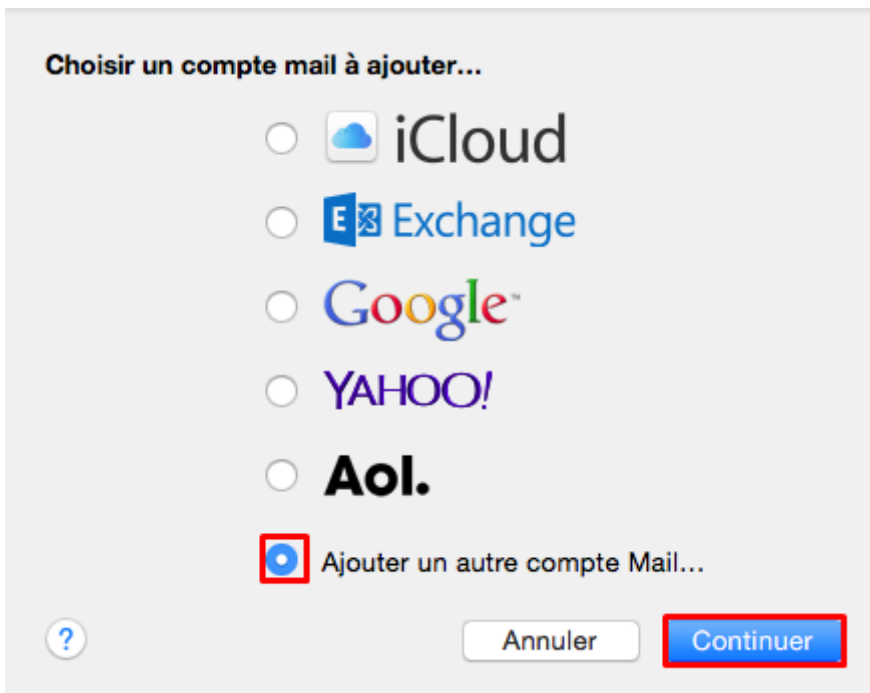
Configurer E-mail - Mail (macOS)

Configurer Mac Mail sur macOS

1. Ouvrir l'application Mail sur votre mac.
2. Cliquez sur **Fichier** et choisissez **Ajouter un compte**. Sur d'autres versions de Mail, vous devrez cliquer sur **Mail** puis **Ajouter un compte**.



3. Sur la pop-up qui vient d'apparaître, sélectionnez **Ajouter un autre compte Mail ...** et appuyez sur le bouton **Continuer**.



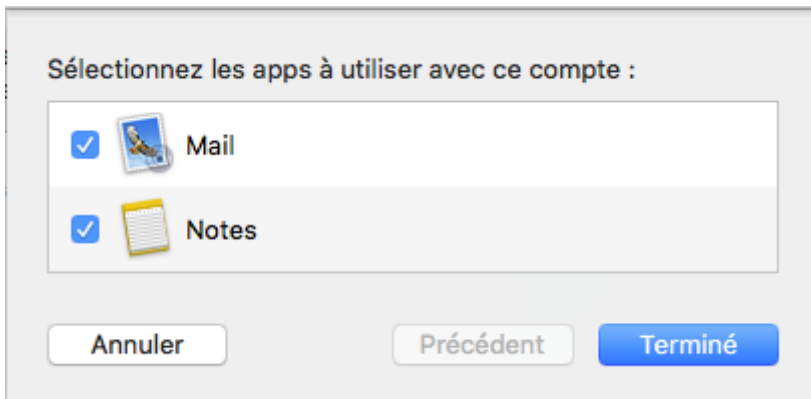
4. Entrez les informations de votre email et appuyez sur le bouton Se connecter :

5. Mac Mail va essayer de se connecter à votre compte de messagerie. Il y a une grande possibilité qu'il échoue. Il vous présentera le message d'erreur **Impossible de vérifier le nom ou le mot de passe du compte**. Ceci est normal, car le client ne peut pas accéder au sous-domaine email et vous demandera d'entrer manuellement les détails du serveur de messagerie:

- **Adresse e-mail** - L'adresse e-mail que vous souhaitez configurer sur Mac Mail.
- **Nom d'utilisateur** - Nom d'utilisateur utilisé pour se connecter au serveur de messagerie. Vous pouvez le laisser vide.
- **Mot de passe** - Mot de passe utilisé pour vous connecter à votre compte de messagerie.
- **Type de compte** : vous devez choisir l'option **IMAP**. Il est recommandé de choisir **IMAP** car il est plus sécurisé et il est plus performant.
- **Serveur de réception** - Vous devez entrer **mail.comaite.com** dans ce champ.
- **Serveur d'envoi** - Vous devez entrer **mail.comaite.com** dans ce champ.

<<Image>>

Si vous avez entré les identifiants correctement, Mac Mail se connectera et vous demandera quelles applications vous souhaitez utiliser avec le nouveau compte Mail. Choisissez les applications que vous voulez et appuyez sur le bouton **Terminé**.



Voilà, vous avez réussi à ajouter un nouveau compte email au client Mac Mail !

Configurer E-mail - Outlook (Mobile)

Comment configurer un compte messagerie pour Outlook sur mobile ?

- Téléchargez l'application officielle **Microsoft Outlook** sur Google Play Store ou App Store.
- Une fois installée, lancez l'application, puis appuyez sur **C'est parti!**.



Outlook

Optimisez la gestion de votre courrier.

C'EST PARTI !

- Appuyez ensuite sur **Ignorer** si vous ne souhaitez pas connecter votre compte Google.
- Ajoutez ensuite un compte en renseignant votre adresse de messagerie.

- Exemple : exemple@mondomaine.com
- Ensuite, appuyez sur **Continuer** et patientez un instant, le temps de la recherche.



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a blue header with the text "Ajouter un compte" and a question mark icon. Below the header, the text reads "Entrez votre adresse de courrier personnelle ou professionnelle." followed by a blurred input field. Underneath the input field, there is a link for "CONFIDENTIALITÉ ET CONDITIONS". At the bottom of the screen, there is a light gray button with the text "CONTINUER >".

- Lorsque **Configurer manuellement** apparaît, appuyez rapidement dessus. Si le bouton n'apparaît pas, fermez l'application, rouvrez-la, puis recommencez la procédure.

12:38

... 🔔 📶 3G 📶 4G 🔋 49

Ajouter un compte



Entrez votre adresse de courrier personnelle ou professionnelle.

exemple@exemple.com

[CONFIGURER LE COMPTE MANUELLEMENT](#)

[CONFIDENTIALITÉ ET CONDITIONS](#)



- On vous demande le type de compte, vous pouvez choisir entre un compte **IMAP** ou **POP3** dans la section **Avancé**.

← Choisissez le type de compte

Microsoft



Office 365



Outlook



Exchange

Autre



Yahoo



iCloud



Google

Avancé



IMAP



POP3

Vous avez besoin d'aide ? Contactez le support.

- Renseignez votre adresse de messagerie et votre mot de passe.
 - **Adresse de courrier:** votre adresse e-mail complète
 - **Mot de passe:** le mot de passe de votre adresse e-mail.
 - **Nom complet** (facultatif): le nom que vos destinataires verront à la réception de vos messages.
 - **Description** (facultatif): une petite description.
- Activez ensuite l'option **Paramètres avancés**.

14:42 3G 4G 46

← Connexion à IMAP ? ✓

Adresse de courrier
[blurred]

Mot de passe

Nom complet (exemple : Mike Rosoft)

Description (par exemple : Travail)

PARAMÈTRES AVANCÉS

- Renseignez les paramètres du serveur entrant IMAP et du serveur sortant SMTP comme suit:
 - **Nom d'hôte (IMAP ou SMTP):** mail.comaite.com:993 (où mail.comaite.com est le nom du serveur et 993 le numéro de port).
 - **Nom d'utilisateur (IMAP ou SMTP):** votre adresse e-mail complète.
 - **Mot de passe (IMAP ou SMTP) :** le mot de passe de votre adresse e-mail.
- **Attention :** Des fois, le port peut être demandé dans une case à part et non pas à la suite du serveur de courrier.

12:42 3G 4G 49

← Connexion à IMAP ? ✓

Serveur de courrier entrant IMAP

Nom d'hôte IMAP (par exemple, imap.domaine.c...
mail.comaite.com :993

Nom d'utilisateur IMAP (exemple : mike.rosoft)
[blurred]

Mot de passe IMAP

Serveur de courrier sortant SMTP

Nom d'hôte SMTP (par exemple, SMTP.domaine...
mail.comaite.com :465

Nom d'utilisateur SMTP (exemple : mike.rosoft)
[blurred]

Mot de passe SMTP

PARAMÈTRES AVANCÉS

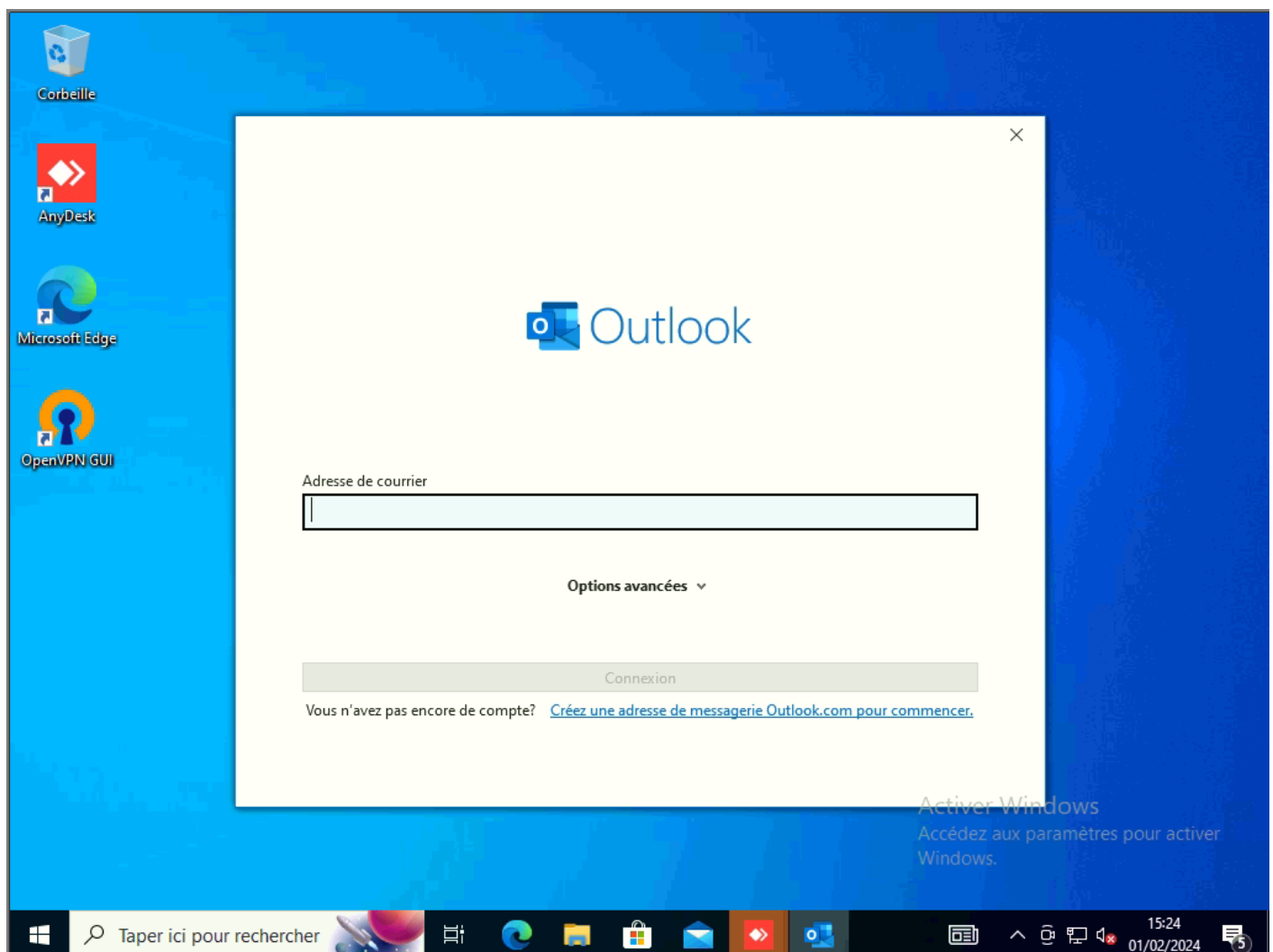
- Appuyez enfin sur la coche et le tour est joué.

Toutes nos félicitations! Vous venez ainsi de configurer votre compte de messagerie sur Outlook pour votre téléphone. Si vous avez toujours des problèmes, n'hésitez pas à nous contacter

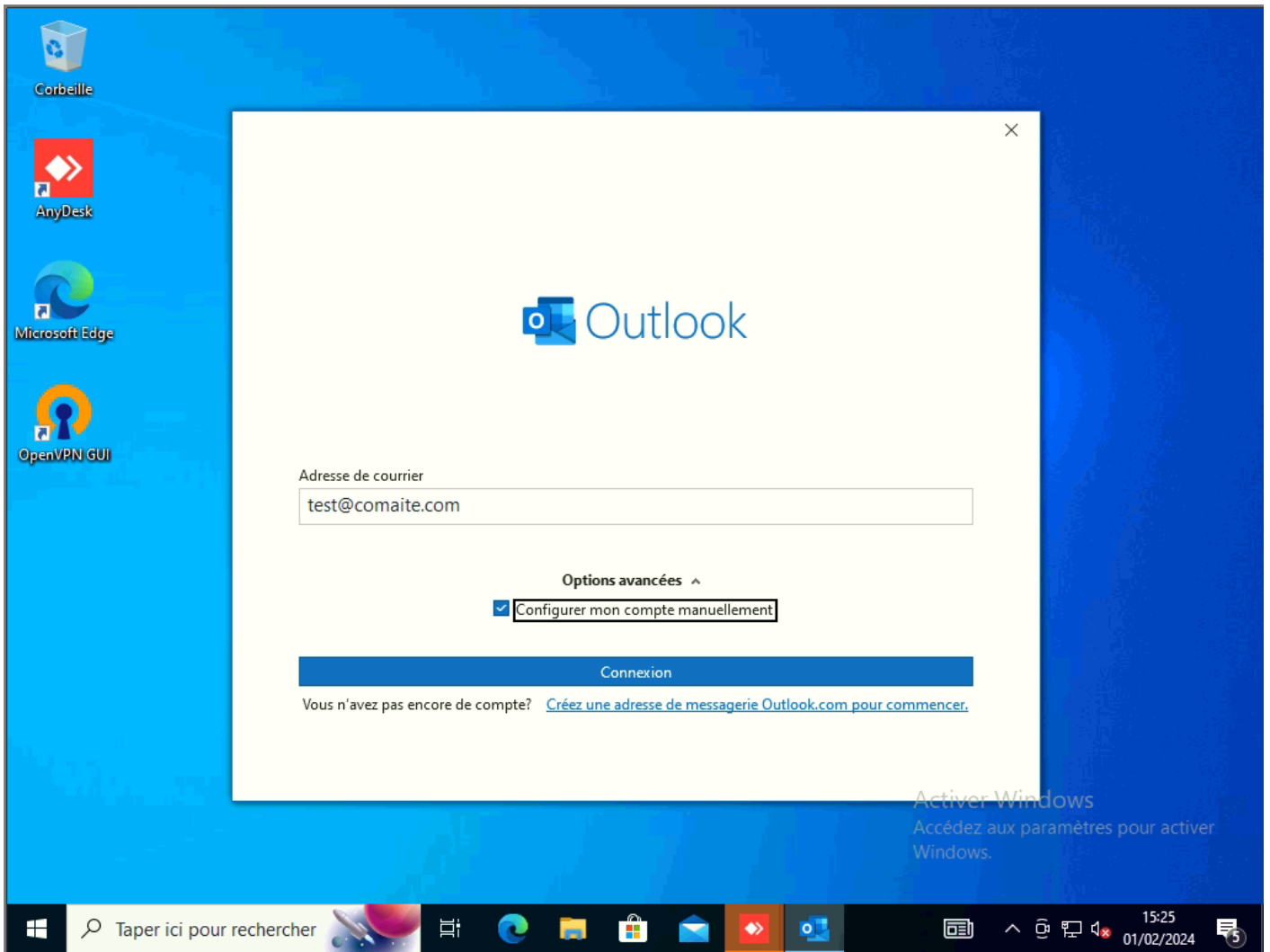
Configurer E-mail - Outlook (Windows et macOS)

Nous allons voir ensemble comment installer sa boîte mail sur Outlook

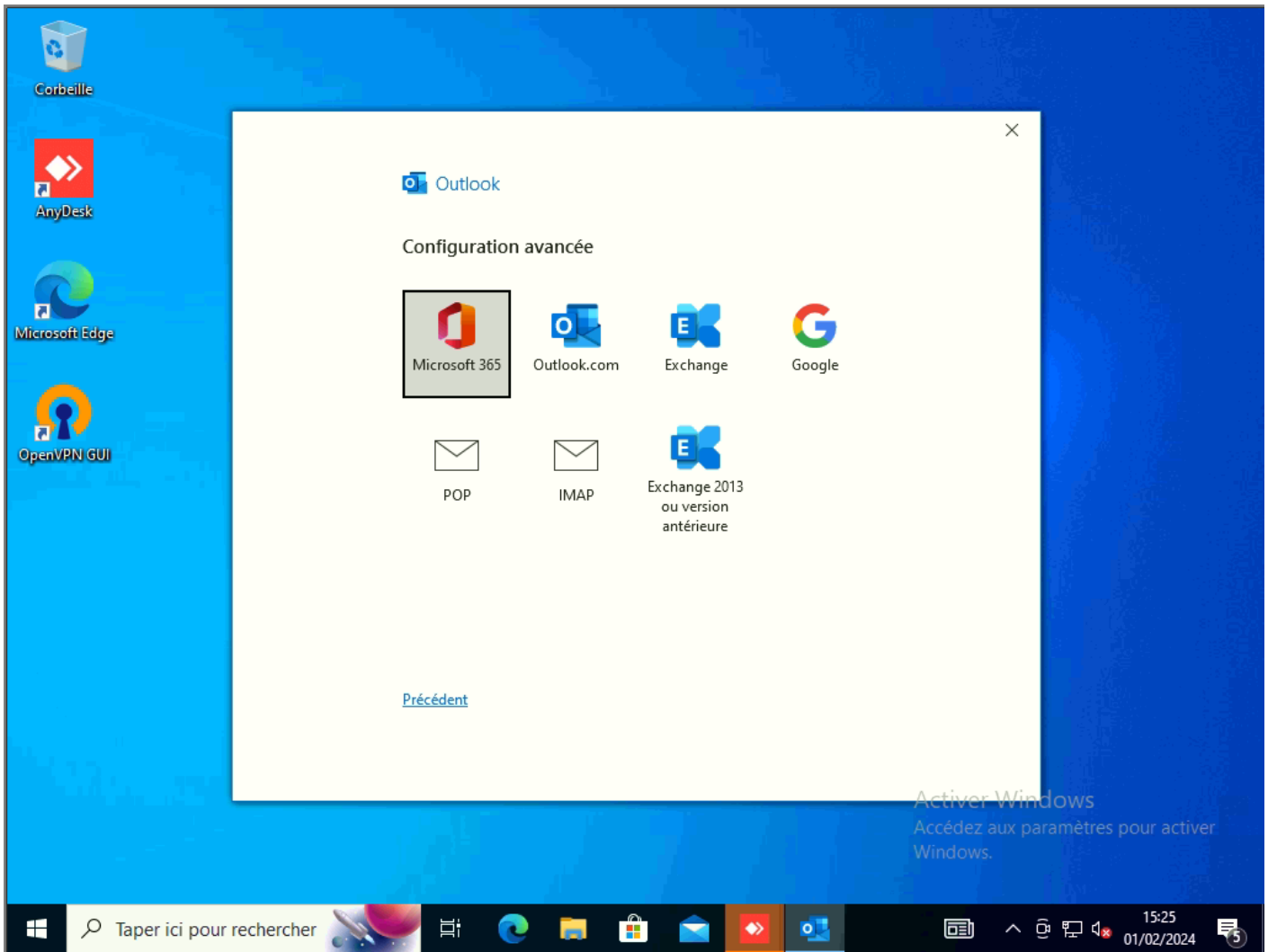
Dans un premier temps, ouvrir Outlook. Ici, nous allons entrer notre adresse mail, et nous allons cliquer sur "**Options avancées**".



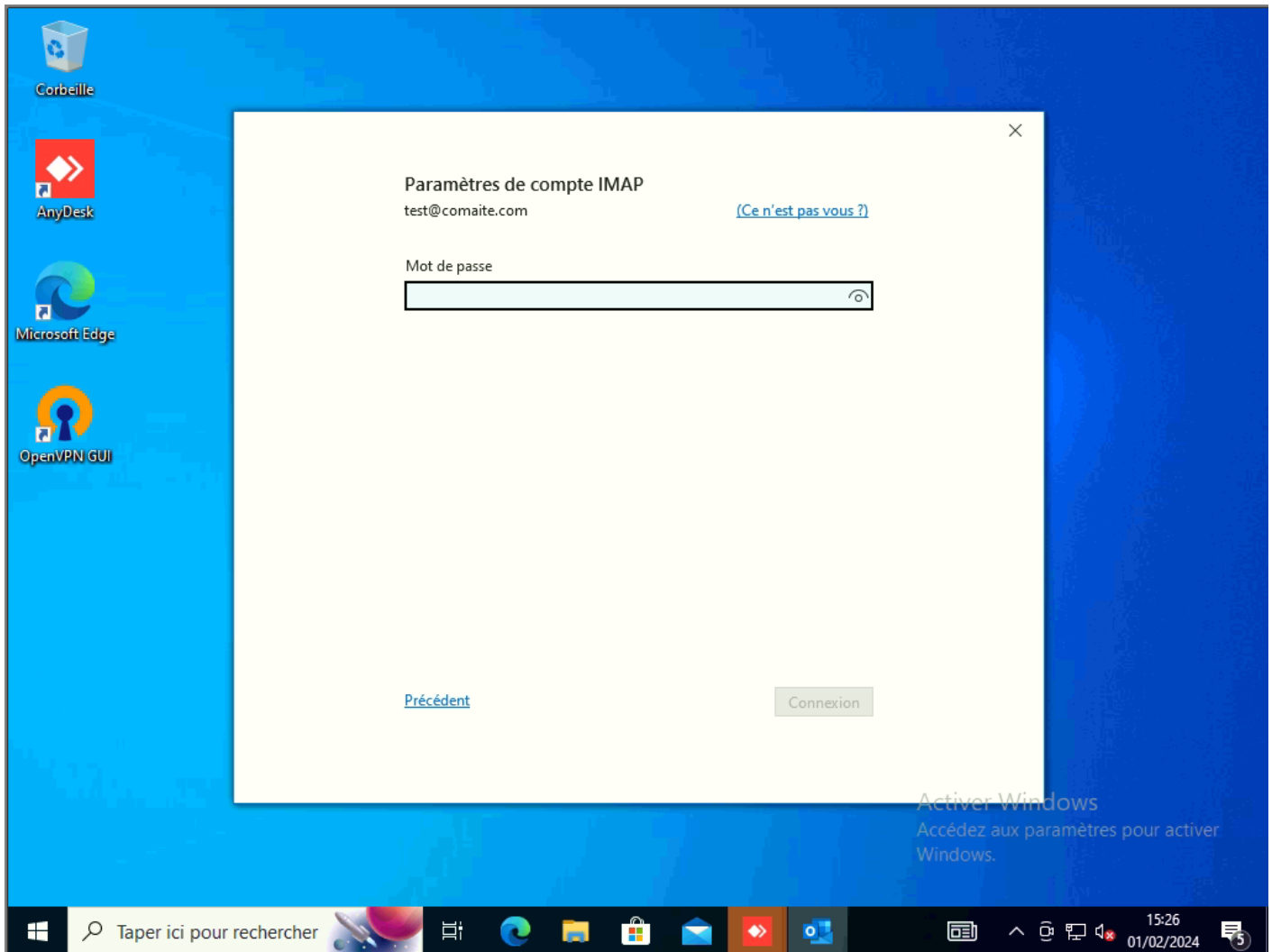
Nous allons cocher la case "**Configurer mon compte manuellement**":



Dans l'onglet de **Configuration avancée**, nous allons choisir **IMAP**.



Ici, rentrez le mot de passe de la boîte mail et appuyez sur **Connexion**.



Une fois cela fait, les paramètres de compte IMAP vont s'ouvrir et nous allons devoir renseigner plusieurs informations.

Il faut saisir exactement la même chose que sur la capture d'écran ci-dessous :



Paramètres de compte IMAP

test@comaite

[\(Ce n'est pas vous ?\)](#)

Courrier entrant

Serveur Port

Méthode de chiffrement

Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA) lors de la connexion

Courrier sortant

Serveur Port

Méthode de chiffrement

Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA) lors de la connexion

[Précédent](#)

[Suivant](#)

Activer Win

Une fois cela fait, nous allons cliquer sur Suivant et notre compte sera connecté!

